

## **Algemene Voorwaarden Golftime BV 2012**

### Annuleren:

U kunt tot uiterlijk 7 dagen na boeking een annuleringsverzekering via Golftime afsluiten. Onder de boeking wordt hier verstaan de feitelijke boeking welke Golftime heeft uitgevoerd na opdrachtbevestiging tot boeking van de klant.

Bent u helaas genoodzaakt uw reis geheel of gedeeltelijk te annuleren? Meld dit zo snel mogelijk aan ons. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;- bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

Indien wij voor u een vlucht geboekt hebben dan zijn wij genoodzaakt deze ten alle tijden volledig in rekening te brengen.

Mocht u de annuleringsverzekering via Golftime hebben afgesloten, dan zal Golftime de annulering voor u afwikkelen. Mocht u zelf een annuleringsverzekering hebben, dan sturen wij u een annuleringsfactuur die u in kunt dienen bij uw verzekering.

### SGR

Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR): Het SGR beschermt de vooruitbetaalde reisgelden van de vakantieganger. Alle reis-, verblijfs- en vervoersovereenkomsten, uitgezonderd losse lijndiensttickets en huurovereenkomsten, zijn financieel gedekt door SGR.

### Calamiteitenfonds

Het Calamiteitenfonds Reizen: Het Calamiteitenfonds komt reizigers financieel tegemoet van wie de reeds aangevangen reis niet verder kan worden uitgevoerd ten gevolge van een calamiteit.